
TABLE OF CONTENTS

	Page
Table of Contents	i
List of Figures and Tables	iii
List of Participating Companies	vi
I. INTRODUCTION	
Executive Summary	1
Message from the Chairperson of 2010 HKPMA Pay Level Survey Committee	4
Message from the Director, Centre for Human Resources Strategy and Development, School of Business of HKBU	5
Message from the Chairperson of 2010 HKSAR Pay Level Survey Committee	6
2010 Pay Level Survey Committee Members and Survey Team	7
II. SURVEY METHOD	
1. Jobs Surveyed	9
2. Questionnaire	11
3. Data Collection	11
4. Data Analysis	12
5. Reference Date	12
6. Limitations	12
III. SURVEY RESULTS	
1. Profile of Companies Surveyed	13
2. Salary Adjustment Analysis	17
2.1 Criteria for Salary Review	17
2.2 2010 Actual Salary Adjustment by Staff Level	18
2.3 2010 Actual Salary Adjustment by Business Sector	18
2.4 2008, 2009 and 2010 Actual Salary Adjustment	23

	Page	
2.5	2011 Projected Salary Adjustment by Business Sector and Staff Level	26
2.6	2011 Projected Salary Adjustment by Company Size	26
2.7	2010 Actual Vs 2011 Projected Salary Adjustment	31
3.	Employee Turnover Analysis	34
3.1	2010 Turnover Rate	34
3.2	2010 Turnover by Length of Service	36
3.3	High Turnover Positions	36
3.4	Reasons for Turnover	38
4.	Manpower Strategies	39
4.1	Redundancy	39
4.2	Increase of Manpower	42
4.3	Cost-saving Measures	45
4.4	Staff Retention	46
5.	Entry Pay Rates For Fresh Graduates	50
5.1	Overall Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Functional Area	50
5.2	Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Business Sector	51
5.3	Starting Monthly Salary for Management Trainees with Specific Training/Development Program	56
6.	Incentive Scheme	57
7.	Employee Bonus and Benefit Analysis	59
8.	Remuneration Mix	64
9.	2010 Cash Compensation Packages by Job	65
IV.	APPENDIX	
A.	A Brief Summary of Job Description	A-1
B.	Questionnaire	B-1

List of Figures and Tables

Figures:

	Page
Figure 2.1 Overall 2010 Actual Salary Adjustment by Staff Level	18
Figure 2.2 2008, 2009 & 2010 Actual Salary Adjustment – Manager and above	23
Figure 2.3 2008, 2009 & 2010 Actual Salary Adjustment – Supervisory/Technical Staff	24
Figure 2.4 2008, 2009 & 2010 Actual Salary Adjustment – General Staff	24
Figure 2.5 2008, 2009 & 2010 Actual Salary Adjustment – Operative Staff	25
Figure 2.6 Overall 2011 Projected Salary Adjustment by Staff Level	26
Figure 2.7 2010 Actual & 2011 Projected Salary Adjustment – Manager and above	31
Figure 2.8 2010 Actual & 2011 Projected Salary Adjustment – Supervisory/Technical Staff	32
Figure 2.9 2010 Actual & 2011 Projected Salary Adjustment – General Staff	32
Figure 2.10 2010 Actual & 2011 Projected Salary Adjustment – Operative Staff	33
Figure 3.1 High Turnover Positions	36

Tables:

Table 1.1 Business Sector	13
Table 1.2 Company Size	14
Table 1.3 Local or Foreign Based	14
Table 1.4 Place of Origin	15
Table 1.5 Total Number of Employees Surveyed	15
Table 1.6 Number of Working Days Per Week	16
Table 2.1 Rank Order of Criteria for Salary Review	17
Table 2.2 2010 Actual Salary Adjustment by Business Sector	19
Table 2.3 2010 Actual Salary Adjustment by Company Size	21

Tables: (Cont'd)

	Page
Table 2.4 Distribution of Companies in Various Ranges of Actual Salary Adjustment in 2010 by Company Size	22
Table 2.5 2011 Projected Salary Adjustment by Business Sector	27
Table 2.6 2011 Projected Salary Adjustment by Company Size	29
Table 2.7 Distribution of Companies in Various Ranges of Projected Salary Adjustment in 2011 by Company Size	30
Table 3.1 Turnover Rates by Business Sector	35
Table 3.2 Turnover Rates by Company Size	35
Table 3.3 Turnover Distribution by Length of Services	36
Table 3.4 High Turnover Positions by Business Sector	37
Table 3.5 Rank Order of Reasons for Turnover	38
Table 4.1.1 Number of Employees made Redundant by Business Sector	40
Table 4.1.2 Number of Employees made Redundant by Company Size	40
Table 4.1.3 Redundancy Rate by Business Sector	41
Table 4.1.4 Redundancy Rate by Company Size	41
Table 4.2.1 Number of Newly Created Positions by Business Sector	42
Table 4.2.2 Number of Newly Created Positions by Company Size	43
Table 4.2.3 Percentage of Newly Created Positions by Business Sector	43
Table 4.2.4 Percentage of Newly Created Positions by Company Size	44
Table 4.3.1 Cost-Saving Measures	45
Table 4.4.1 Staff Retention Strategies	47
Table 4.4.2 Percentage of Total Payroll Spent / Expected to Spend in "Training & Development" by Business Sector	48
Table 4.4.3 Percentage of Total Payroll Spent / Expected to Spend in "Training & Development" by Company Size	48
Table 4.4.4 Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Business Sector	49
Table 4.4.5 Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Company Size	49

Tables: (Cont'd)

	Page
Table 5.1 Overall Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Functional Area	50
Table 5.2 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Construction Function	51
Table 5.3 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Engineering Function	52
Table 5.4 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Production Function	52
Table 5.5 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Marketing Function	53
Table 5.6 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Sales Function	53
Table 5.7 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Information Technology Function	54
Table 5.8 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Finance and Accounting Function	54
Table 5.9 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Human Resource and Administration Function	55
Table 5.10 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Other Functions	55
Table 5.11 Average Starting Monthly Salary for Management Trainees with Specific Training/Development Program	56
Table 6.1 Criteria for Incentive Scheme	57
Table 6.2 Number of Months of Incentive Scheme by Business Sector	58
Table 7.1 Bonus & Benefits Offered to Employees from July 2008 to June 2010	60
Table 8.1 Remuneration Mix	64

目錄

	頁
目錄	i
圖表	iii
參與機構名單	vi
I. 引言	
內容摘要	1
2010 年度香港人才管理協會薪酬及福利調查委員會主席致辭	3
香港浸會大學工商管理學院人力資源策略及發展研究中心主任致辭	4
2010 年度香港特別行政區薪酬及福利調查小組主席致辭	5
調查委員會及調查工作組名單	6
II. 調查方法	
1. 覆蓋範圍	8
2. 問卷	10
3. 資料收集	10
4. 資料分析	10
5. 調查時期	10
6. 注意事項	11
III. 調查報告內容	
1. 參與機構概覽	12
2. 僱員薪酬調整	16
2.1 薪金調整的考慮因素	16
2.2 2010 年度整體實際薪金調整幅度	17
2.3 2010 年度各行業的實際薪金調整幅度	17
2.4 2008、2009 及 2010 年度實際薪金調整幅度的比較	22
2.5 2011 年度整體薪金調整幅度預測	25
2.6 2011 年度不同規模的機構的薪金調整幅度預測	25
2.7 2010 年度實際及 2011 年度的薪金調整幅度預測	30

	頁
3. 僱員流失情況	33
3.1 2010 年度僱員流失率	33
3.2 流失僱員年資的分析	35
3.3 高流失率的職位	35
3.4 僱員流失的原因	37
4. 人力資源策略	38
4.1 裁減僱員	38
4.2 增聘人手	41
4.3 節流措施	44
4.4 挽留僱員策略	45
5. 應屆畢業生入職薪酬	49
5.1 整體應屆畢業生入職薪酬	49
5.2 各行業應屆畢業生的入職薪酬	50
5.3 見習行政人員的入職薪酬	55
6 獎勵計劃	56
7. 僱員獎金及福利分析	58
8. 薪酬福利組合	64
9. 2010 年度各職位的薪酬及津貼	65
IV. 附件	
各職位工作範圍摘要	A-1

圖表

	頁
圖 2.1 2010 年整體實際薪金調整幅度	17
圖 2.2 2008、2009 及 2010 年度實際平均薪金調整幅度：經理級或以上	22
圖 2.3 2008、2009 及 2010 年度實際平均薪金調整幅度：主任／專業人員	23
圖 2.4 2008、2009 及 2010 年度實際平均薪金調整幅度：職員	23
圖 2.5 2008、2009 及 2010 年度實際平均薪金調整幅度：基層員工	24
圖 2.6 2011 年度整體薪金調整幅度預測	25
圖 2.7 2010 年度實際及 2011 年度薪金調整幅度預測：經理級或以上	30
圖 2.8 2010 年度實際及 2011 年度薪金調整幅度預測：主任／專業人員	31
圖 2.9 2010 年度實際及 2011 年度薪金調整幅度預測：職員	31
圖 2.10 2010 年度實際及 2011 年度薪金調整幅度預測：基層員工	32
圖 3.1 高流失率的職位	35
表 1.1 行業分佈	12
表 1.2 機構規模	13
表 1.3 運作形式	13
表 1.4 資金來源	14
表 1.5 調查職位人數	14
表 1.6 平均每週工作日數	15
表 2.1 薪金調整的考慮因素次序	16
表 2.2 2010 年度各行業的實際薪金調整幅度	18
表 2.3 2010 年度不同規模機構的實際薪金調整幅度	20

	頁	
表 2.4	2010 年度不同規模機構的實際平均薪金調整幅度 (以百分比劃分)	21
表 2.5	2011 年度各行業的薪金調整幅度預測	26
表 2.6	2011 年度不同規模機構的薪金調整幅度預測	28
表 2.7	2011 年度不同規模機構的平均薪金調整幅度預測(以百分比劃分)	29
表 3.1	各行業平均僱員流失率	34
表 3.2	不同規模機構的平均僱員流失率	34
表 3.3	辭職僱員年資分析	35
表 3.4	各行業流失最高的職位次序	36
表 3.5	僱員離職原因的次序	37
表 4.1.1	各行業裁員數目	39
表 4.1.2	不同規模機構的裁員數目	39
表 4.1.3	各行業的裁員百分比	40
表 4.1.4	不同規模機構的裁員百分比	40
表 4.2.1	各行業的職位增加數目	41
表 4.2.2	不同規模機構的職位增加數目	42
表 4.2.3	各行業的職位增加百分比	42
表 4.2.4	不同規模機構的職位增加百分比	43
表 4.3.1	節流措施	44
表 4.4.1	僱員挽留策略	46
表 4.4.2	各行業投放於『培訓及發展』資源佔薪金總額的百分比	47
表 4.4.3	不同規模的機構投放於『培訓及發展』資源佔薪金總額的百分比	47

	頁
表 4.4.4 各行業每名僱員全年的平均培訓時數	48
表 4.4.5 不同規模機構每名僱員全年的平均培訓時數	48
表 5.1 應屆畢業生在各職能界別的平均入職月薪	49
表 5.2 應屆畢業生的平均入職月薪 – 建築職位	50
表 5.3 應屆畢業生的平均入職月薪 – 工程職位	51
	頁
表 5.4 應屆畢業生的平均入職月薪 – 生產職位	51
表 5.5 應屆畢業生的平均入職月薪 – 市場拓展職位	52
表 5.6 應屆畢業生的平均入職月薪 – 銷售職位	52
表 5.7 應屆畢業生的平均入職月薪 – 資訊科技職位	53
表 5.8 應屆畢業生的平均入職月薪 – 財務會計職位	53
表 5.9 應屆畢業生的平均入職月薪 – 人力資源及行政總務職位	54
表 5.10 應屆畢業生的平均入職月薪 – 其他職位	54
表 5.11 應屆畢業生的平均入職月薪 – 見習行政人員職位	55
表 6.1 獎勵計劃的考慮因素	56
表 6.2 各行業給予員工獎勵花紅的月薪等值	57
表 7.1 機構為僱員提供的獎金及福利 (由 2008 年 7 月至 2010 年 9 月)	59
表 8.1 薪酬福利組合	64