

---

# 目錄

---

	頁
目錄	i
圖表	iii
參與機構名單	vii
<b>I. 引言</b>	
內容摘要	1
2010 年度香港人才管理協會薪酬及福利調查委員會主席致辭	3
香港浸會大學工商管理學院人力資源策略及發展研究中心主任致辭	4
2010 年度中國內地薪酬及福利調查小組主席致辭	5
2010 年度調查委員會及調查工作組名單	6
<b>II. 調查方法</b>	
1. 覆蓋範圍	8
2. 調查職位	9
3. 問卷	10
4. 資料收集	10
5. 資料分析	10
6. 調查時期	11
7. 注意事項	11
<b>III. 調查報告內容</b>	
1. 基本資料	12
2. 薪酬調整	18
3. 僱員流失情況	32
4. 人力資源策略	38
- 裁減僱員	38
- 增聘人手	42
- 節流措施	46
- 挽留僱員	47
5. 應屆畢業生入職薪酬	52
6. 獎勵計劃	60
7. 僱員福利	62
8. 2010 年度各職位薪酬及津貼分析	67
9. 香港僱員派駐中國內地的薪酬福利	224
10. 外籍僱員派駐中國內地的薪酬福利	233
	頁

IV. 附件

A. 各職位工作範圍摘要

A-1

B. 問卷

B-1

---

## 圖表

---

	頁	
圖 2.1	2008、2009 及 2010 年度的實際薪酬調整幅度：經理級或以上	28
圖 2.2	2008、2009 及 2010 年度的實際薪酬調整幅度：主任／專業人員	28
圖 2.3	2008、2009 及 2010 年度的實際薪酬調整幅度：職員	29
圖 2.4	2008、2009 及 2010 年度的實際薪酬調整幅度：基層員工	29
圖 2.5	2010 年度實際及 2011 年度薪酬調整幅度預測：經理級或以上	30
圖 2.6	2010 年度實際及 2011 年度薪酬調整幅度預測：主任／專業人員	30
圖 2.7	2010 年度實際及 2011 年度薪酬調整幅度預測：職員	31
圖 2.8	2010 年度實際及 2011 年度薪酬調整幅度預測：基層員工	31
圖 3.1	高流失率的職位	34
表 1.1	行業分佈	13
表 1.2	業務形式	13
表 1.3	投資形式	14
表 1.4	資金來源	14
表 1.5	機構規模	15
表 1.6	地區分佈	15
表 1.7	國內經營年期	16
表 1.8	調查職位人數	16
表 1.9	直接招聘港澳及外籍人士	17
表 1.10	工會及員工代表大會	17
表 2.1	薪酬調整的考慮因素次序	19
表 2.2	2010 年度各地區的實際薪酬調整幅度	20
表 2.3	2010 年度不同規模的機構的實際薪酬調整幅度	22
表 2.4	2010 年度不同規模的機構的實際薪酬調整幅度（以百分比劃分）	23
表 2.5	2011 年度各地區的薪酬調整幅度預測	24
表 2.6	2011 年度不同規模的機構的薪酬調整幅度預測	26
表 2.7	2011 年度不同規模的機構的薪酬調整幅度預測（以百分比劃分）	27

	頁
表 3.1 各地區平均僱員流失率	32
表 3.2 各行業平均僱員流失率	33
表 3.3 不同機構規模的平均僱員流失率	33
表 3.4 辭職員工年資分析	34
表 3.5 各地區流失最高的職位	35
表 3.6 各行業流失最高的職位	36
表 3.7 僱員離職原因的次序	37
表 4.1.1 各地區的裁員數目	39
表 4.1.2 各行業的裁員數目	39
表 4.1.3 不同機構規模的裁員數目	40
表 4.1.4 各地區的裁員百分比	40
表 4.1.5 各行業的裁員百分比	41
表 4.1.6 不同機構規模的裁員百分比	41
表 4.2.1 各地區的員工增加數目	43
表 4.2.2 各行業的員工增加數目	43
表 4.2.3 不同機構規模的員工增加數目	44
表 4.2.4 各地區的員工增加百分比	44
表 4.2.5 各行業的員工增加百分比	45
表 4.2.6 不同機構規模的員工增加百分比	45
表 4.3.1 節流措施	46
表 4.4.1 僱員挽留策略	48
表 4.4.2 各地區投放於『培訓及發展』的資源佔薪金總額的百份比	48
表 4.4.3 各行業投放於『培訓及發展』的資源佔薪金總額的百份比	49
表 4.4.4 不同機構規模投放於『培訓及發展』的資源佔薪金總額的百份比	49
表 4.4.5 各地區每名僱員全年的平均培訓時數	50
表 4.4.6 各行業每名僱員全年的平均培訓時數	51
表 4.4.7 不同機構規模每名僱員全年的平均培訓時數	51

	頁
表 5.1 應屆畢業生在各職能的入職月薪	53
表 5.2 應屆畢業生的平均入職月薪 – 建築職位	54
表 5.3 應屆畢業生的平均入職月薪 – 工程職位	54
表 5.4 應屆畢業生的平均入職月薪 – 生產職位	55
表 5.5 應屆畢業生的平均入職月薪 – 市務職位	55
表 5.6 應屆畢業生的平均入職月薪 – 銷售職位	56
表 5.7 應屆畢業生的平均入職月薪 – 科技／傳訊職位	56
表 5.8 應屆畢業生的平均入職月薪 – 財務會計職位	57
表 5.9 應屆畢業生的平均入職月薪 – 人力資源及行政職位	57
表 5.10 應屆畢業生的平均入職月薪 – 其他職位	58
表 5.11 各地區新職員試用期滿後的平均薪酬調整幅度	58
表 5.12 各行業新職員試用期滿後的平均薪酬調整幅度	59
表 6.1 獎勵計劃的考慮因素	60
表 6.2 各地區給予各級員工的獎勵花紅的月薪等值	61
表 7.1 機構為僱員提供的福利	63
表 9.1 香港僱員派駐中國內地的人數	225
表 9.2 香港僱員派駐中國內地簽有連續性合約的營運單位數目	225
表 9.3 以短期合約派駐中國內地的香港僱員的平均合約年期	226
表 9.4 香港僱員派駐中國內地的全年平均薪酬：經理級或以上	227
表 9.5 香港僱員派駐中國內地的全年平均薪酬：主任／專業人員	228
表 9.6 香港僱員派駐中國內地的全年平均薪酬：職員	229
表 9.7 香港僱員派駐中國內地的年假平均日數	230
表 9.8 香港僱員派駐中國內地的假期安排	230
表 9.9 香港僱員派駐中國內地的稅務安排	231
表 9.10 香港僱員派駐中國內地的住宿安排	231
表 9.11 香港僱員派駐中國內地的福利安排	232
表 10.1 外籍僱員派駐中國內地的人數	234
表 10.2 外籍僱員派駐中國內地簽有連續性合約的營運單位數目	234
表 10.3 以短期合約派駐中國內地的外籍僱員平均合約年期	235

	頁
表 10.4 外籍僱員派駐中國內地的全年平均薪酬：經理級或以上	236
表 10.5 外籍僱員派駐中國內地的全年平均薪酬：主任／專業人員	237
表 10.6 外籍僱員派駐中國內地的年假平均日數	238
表 10.7 外籍僱員派駐中國內地的假期安排	238
表 10.8 外籍僱員派駐中國內地的稅務安排	239
表 10.9 外籍僱員派駐中國內地的住宿安排	239
表 10.10 外籍僱員派駐中國內地的福利安排	240
表 11.1 調查職位人數 (澳門)	242
表 11.2 平均每週工作日數 (澳門)	242
表 11.3 資金來源 (澳門)	242
表 11.4 2010 年度實際薪金調整幅度 (澳門)	243
表 11.5 2011 年度薪金調整幅度預測(澳門)	243
表 11.6 年終花紅／獎勵 (澳門)	243
表 11.7 投放於『培訓及發展』資源佔薪金總額的百份比 (澳門)	243
表 11.8 人力狀況 (澳門)	244
表 11.9 香港 / 外籍僱員派駐澳門特別行政區的的全年薪酬及津貼分析	244

---

# TABLE OF CONTENTS

---

	<b>Page</b>
<b>Table of Contents</b>	i
<b>List of Figures and Tables</b>	iii
<b>List of Participating Companies</b>	vii
<b>I. INTRODUCTION</b>	
<b>Executive Summary</b>	1
<b>Message from the Chairperson of 2010 HKPMA Pay Level Survey Committee</b>	3
<b>Message from the Director, Centre for Human Resources Strategy and Development, School of Business of HKBU</b>	4
<b>Message from the Chairperson of 2010 PRC Pay Level Survey Committee</b>	5
<b>2010 Pay Level Survey Committee Members and Survey Team</b>	6
<b>II. SURVEY METHOD</b>	
1. <b>Scope</b>	8
2. <b>Jobs Surveyed</b>	9
3. <b>Questionnaire</b>	11
4. <b>Data Collection</b>	11
5. <b>Data Analysis</b>	12
6. <b>Reference Date</b>	12
7. <b>Limitations</b>	12
<b>III. SURVEY RESULTS</b>	
1. <b>Profile of Operating Units Surveyed</b>	13
2. <b>Salary Adjustment Analysis</b>	19
3. <b>Employee Turnover</b>	31
4. <b>Manpower Strategies</b>	37
- <b>Redundancy</b>	37
- <b>Increase of Manpower</b>	41
- <b>Cost-saving Measures</b>	45
- <b>Staff Retention</b>	46
5. <b>Starting Monthly Salaries for Fresh Graduates</b>	52
6. <b>Incentive Scheme</b>	60
7. <b>Employee Benefit Analysis</b>	62
8. <b>2010 Cash Compensation Packages by Job</b>	66
9. <b>Salaries and Benefits of HK Employees Stationed in China</b>	223

	<b>Page</b>
<b>10. Salaries and Benefits of Expatriate Employees Stationed in China</b>	232
<b>11. Macau Special Administrative Region Pay Level Survey</b>	240

#### **IV. APPENDIX**

<b>A Brief Summary of Job Description</b>	<b>A-1</b>
---	------------



---

## List of Figures and Tables

---

### Figures:

		<b>Page</b>
Figure 2.1	2008, 2009 & 2010 Actual Salary Adjustment – Manager and above	27
Figure 2.2	2008, 2009 & 2010 Actual Salary Adjustment – Supervisory/Technical Staff	27
Figure 2.3	2008, 2009 & 2010 Actual Salary Adjustment – General Staff	28
Figure 2.4	2008, 2009 & 2010 Actual Salary Adjustment – Operative Staff	28
Figure 2.5	2010 Actual & 2011 Projected Salary Adjustment – Manager and above	29
Figure 2.6	2010 Actual & 2011 Projected Salary Adjustment – Supervisory/Technical Staff	29
Figure 2.7	2010 Actual & 2011 Projected Salary Adjustment – General Staff	30
Figure 2.8	2010 Actual & 2011 Projected Salary Adjustment – Operative Staff	30
Figure 3.1	High Turnover Positions	33

### Tables:

Table 1.1	Business Sector	14
Table 1.2	Mode of Operation	14
Table 1.3	Mode of Investment	15
Table 1.4	Source of Capital	15
Table 1.5	Company Size	16
Table 1.6	Place of Operation	16
Table 1.7	Length of Operation	17
Table 1.8	Total Number of Employees Surveyed	17
Table 1.9	Direct Employment of Hong Kong, Macau and Expatriate Employee	18
Table 1.10	Labour Union and Staff Representative Committee	18
Table 2.1	Rank Order of Criteria for Salary Review	20
Table 2.2	2010 Actual Salary Adjustment by Region	21
Table 2.3	2010 Actual Salary Adjustment by Company Size	22
Table 2.4	Distribution of Companies in Various Ranges of 2010 Actual Salary Adjustment by Company Size	23
Table 2.5	2011 Projected Salary Adjustment by Region	24

	<b>Page</b>	
Table 2.6	2011 Projected Salary Adjustment by Company Size	25
Table 2.7	Distribution of Companies in Various Ranges of 2011 Projected Salary Adjustment by Company Size	26
Table 3.1	Average Turnover Rates by Region	32
Table 3.2	Average Turnover Rates by Business Sector	32
Table 3.3	Average Turnover Rates by Company Size	33
Table 3.4	Turnover Distribution by Length of Services	33
Table 3.5	Rank Order of High Turnover Position by Region	34
Table 3.6	Rank Order of High Turnover Position by Business Sector	35
Table 3.7	Rank Order of Reasons for Turnover	36
Table 4.1.1	Number of Employees made Redundant by Region	38
Table 4.1.2	Number of Employees made Redundant by Business Sector	38
Table 4.1.3	Number of Employees made Redundant by Company Size	39
Table 4.1.4	Redundancy Rate by Region	39
Table 4.1.5	Redundancy Rate by Business Sector	40
Table 4.1.6	Redundancy Rate by Company Size	40
Table 4.2.1	Number of Newly Created Positions by Region	42
Table 4.2.2	Number of Newly Created Positions by Business Sector	42
Table 4.2.3	Number of Newly Created Positions by Company Size	43
Table 4.2.4	Percentage of Newly Created Positions by Region	43
Table 4.2.5	Percentage of Newly Created Positions by Business Sector	44
Table 4.2.6	Percentage of Newly Created Positions by Company Size	44
Table 4.3.1	Cost-saving Measures	45
Table 4.4.1	Staff Retention	47
Table 4.4.2	Percentage of Total Payroll Spent / Expected to Spend in "Training & Development" by Region	48
Table 4.4.3	Percentage of Total Payroll Spent / Expected to Spend in "Training & Development" by Business Sector	49
Table 4.4.4	Percentage of Total Payroll Spent / Expected to Spend in "Training & Development" by Company Size	49
Table 4.4.5	Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Region	50
Table 4.4.6	Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Business Sector	51

	<b>Page</b>
Table 4.4.7 Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Company Size	51
Table 5.1 Overall Starting Monthly Salary for Fresh Graduates	53
Table 5.2 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Construction Function	54
Table 5.3 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Engineering Function	54
Table 5.4 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Production Function	55
Table 5.5 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Marketing Function	55
Table 5.6 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Sales Function	56
Table 5.7 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Information Technology Function	56
Table 5.8 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Finance & Accounting Function	57
Table 5.9 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Human Resources/General Administration Function	57
Table 5.10 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Other Functions	58
Table 5.11 Average Salary Increment after Probation by Region	58
Table 5.12 Average Salary Increment after Probation by Business Sector	59
Table 6.1 Criteria for Incentive Scheme	60
Table 6.2 Number of Monthly Salary as Bonus by Region	61
Table 7.1 Benefits Offered to Employees from July 2008 to June 2010	63
Table 9.1 Number of Hong Kong Employees Stationed in China	224
Table 9.2 Number of Companies that Entered Continuous Contract with Hong Kong Employees Stationed in China	224
Table 9.3 Average Length of Fixed-Term Contract for Hong Kong Employees Stationed in China	225
Table 9.4 Annual Cash Compensation Package for Hong Kong Employees Stationed in China – Manager and above	226
Table 9.5 Annual Cash Compensation Package for Hong Kong Employees Stationed in China – Supervisory/Technical Staff	227

	<b>Page</b>
Table 9.6 Annual Cash Compensation Package for Hong Kong Employees Stationed in China – General Staff	228
Table 9.7 Average Annual Leave Entitlement for Hong Kong Employees Stationed in China by Region	229
Table 9.8 Annual Leave Arrangement for Hong Kong Employees Stationed in China	229
Table 9.9 Tax Arrangement for Hong Kong Employees Stationed in China	230
Table 9.10 Accommodation for Hong Kong Employees Stationed in China	230
Table 9.11 Other Benefits for Hong Kong Employees Stationed in China	231
Table 10.1 Number of Expatriate Employees Stationed in China	233
Table 10.2 Number of Companies that Entered Continuous Contract with Expatriate Employees Stationed in China	233
Table 10.3 Average Length of Fixed-Term Contract for Expatriates Stationed in China	234
Table 10.4 Annual Cash Compensation Package for Expatriates Stationed in China – Manager and above	235
Table 10.5 Annual Cash Compensation Package for Expatriates Stationed in China – Supervisory/ Technical Staff	236
Table 10.6 Average Annual Leave Entitlement for Expatriates Stationed in China by Region	237
Table 10.7 Annual Leave Arrangement for Expatriates Stationed in China	237
Table 10.8 Tax Arrangement for Expatriates Stationed in China	238
Table 10.9 Accommodation for Expatriates Stationed in China	238
Table 10.10 Other Benefits for Expatriates Stationed in China	239
Table 11.1 Total Number of Employees Surveyed in Macau	241
Table 11.2 Number of Working Days Per Week (Macau)	241
Table 11.3 Source of Capital (Macau)	241
Table 11.4 2010 Actual Salary Adjustment (Macau)	242
Table 11.5 2011 Projected Salary Adjustment (Macau)	242
Table 11.6 Year-End Bonus / Incentive Scheme (Macau)	242
Table 11.7 Percentage of Total Payroll Spent / Expected to Spend in "Training & Development" (Macau)	242
Table 11.8 Manpower (Macau)	243
Table 11.9 Annual Cash Compensation Package for Hong Kong Employees / Expatriates Stationed in Macau SAR	243