
TABLE OF CONTENTS

	Page
Table of Contents	i
List of Figures and Tables	iii
List of Participating Companies	vi
I. INTRODUCTION	
Executive Summary	1
Message from the Chairperson of 2011 HKPMA Pay Level Survey Committee	4
Message from the Director, Centre for Human Resources Strategy and Development, School of Business of HKBU	5
Message from the Chairperson of 2011 HKSAR Pay Level Survey Committee	6
2011 Pay Level Survey Committee Members and Survey Team	7
II. SURVEY METHOD	
1. Jobs Surveyed	9
2. Questionnaire	10
3. Data Collection	11
4. Data Analysis	11
5. Reference Date	11
6. Limitations	11
III. SURVEY RESULTS	
1. Profile of Companies Surveyed	12
2. Salary Adjustment	16
2.1 Criteria for Salary Review	16
2.2 2011 Actual Salary Adjustment by Staff Level	17
2.3 2011 Actual Salary Adjustment by Business Sector	17
2.4 2009, 2010 and 2011 Actual Salary Adjustment	22
2.5 2012 Projected Salary Adjustment by Business Sector and Staff Level	24

2.6	2012 Projected Salary Adjustment by Company Size	24
2.7	2011 Actual Vs 2012 Projected Salary Adjustment	29
		Page
3.	Employee Turnover	31
3.1	2011 Turnover Rate	31
3.2	2011 Turnover by Length of Service	33
3.3	High Turnover Positions	33
3.4	Reasons for Turnover	35
4.	Manpower Strategies	36
4.1	Redundancy	36
4.2	Increase of Manpower	39
4.3	Cost-saving Measures	42
4.4	Staff Retention	43
4.5	Impact of the Implementation of Statutory Minimum Wage	47
5.	Starting Monthly Salary For Fresh Graduates	49
5.1	Overall Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Functional Area	49
5.2	Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Business Sector	50
5.3	Starting Monthly Salary for Management Trainees	55
6.	Incentive Scheme	56
7.	Employee Bonus and Benefit	58
8.	Remuneration Mix	63
9.	2011 Cash Compensation Packages by Job	64
IV.	APPENDIX	
	A. Brief Summary of Job Descriptions	A-1
	B. Questionnaire	B-1

List of Figures and Tables

Figures:

	Page
Figure 2.1 Overall 2011 Actual Salary Adjustment by Staff Level	17
Figure 2.2 2009, 2010 & 2011 Actual Salary Adjustment – Manager and above Staff	22
Figure 2.3 2009, 2010 & 2011 Actual Salary Adjustment – Supervisory/Technical Staff	22
Figure 2.4 2009, 2010 & 2011 Actual Salary Adjustment – General Staff	23
Figure 2.5 2009, 2010 & 2011 Actual Salary Adjustment – Operative Staff	23
Figure 2.6 Overall 2012 Projected Salary Adjustment by Staff Level	24
Figure 2.7 2011 Actual & 2012 Projected Salary Adjustment – Manager and above Staff	29
Figure 2.8 2011 Actual & 2012 Projected Salary Adjustment – Supervisory/Technical Staff	29
Figure 2.9 2011 Actual & 2012 Projected Salary Adjustment – General Staff	30
Figure 2.10 2011 Actual & 2012 Projected Salary Adjustment – Operative Staff	30
Figure 3.1 High Turnover Positions	33

Tables:

Table 1.1 Business Sector	12
Table 1.2 Company Size	13
Table 1.3 Local or Foreign Based	13
Table 1.4 Place of Origin	14
Table 1.5 Total Number of Employees Surveyed	14
Table 1.6 Number of Working Days Per Week	15
Table 2.1 Rank Order of Criteria for Salary Review	16
Table 2.2 2011 Actual Salary Adjustment by Business Sector	18
Table 2.3 2011 Actual Salary Adjustment by Company Size	20

Tables: (Cont'd)

	Page	
Table 2.4	Distribution of Companies in Various Ranges of Actual Salary Adjustment in 2011 by Company Size	21
Table 2.5	2012 Projected Salary Adjustment by Business Sector	25
Table 2.6	2012 Projected Salary Adjustment by Company Size	27
Table 2.7	Distribution of Companies in Various Ranges of Projected Salary Adjustment in 2012 by Company Size	28
Table 3.1	Turnover Rates by Business Sector	32
Table 3.2	Turnover Rates by Company Size	32
Table 3.3	Turnover Distribution by Length of Services	33
Table 3.4	High Turnover Positions by Business Sector	34
Table 3.5	Rank Order of Reasons for Turnover	35
Table 4.1.1	Number of Employees made Redundant by Business Sector	37
Table 4.1.2	Number of Employees made Redundant by Company Size	37
Table 4.1.3	Redundancy Rate by Business Sector	38
Table 4.1.4	Redundancy Rate by Company Size	38
Table 4.2.1	Number of Newly Created Positions by Business Sector	39
Table 4.2.2	Number of Newly Created Positions by Company Size	40
Table 4.2.3	Percentage of Newly Created Positions by Business Sector	40
Table 4.2.4	Percentage of Newly Created Positions by Company Size	41
Table 4.3.1	Cost-Saving Measures	42
Table 4.4.1	Staff Retention Strategies	44
Table 4.4.2	Percentage of Total Payroll to Spend in "Training & Development" by Business Sector	45
Table 4.4.3	Percentage of Total Payroll to Spend in "Training & Development" by Company Size	45
Table 4.4.4	Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Business Sector	46
Table 4.4.5	Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Company Size	46

Tables: (Cont'd)

	Page
Table 4.5.1 Measures Adopted by Companies to Manage the Impact of Minimum Wage Ordinance	48
Table 4.5.2 Impact of Minimum Wage Ordinance on Human Resources & Related Operations	48
Table 5.1 Overall Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Functional Area	49
Table 5.2 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Construction Function	50
Table 5.3 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Engineering Function	51
Table 5.4 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Production Function	51
Table 5.5 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Marketing Function	52
Table 5.6 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Sales Function	52
Table 5.7 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Information Technology Function	53
Table 5.8 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Finance and Accounting Function	53
Table 5.9 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Human Resource and Administration Function	54
Table 5.10 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Other Functions	54
Table 5.11 Average Starting Monthly Salary for Management Trainees with Specific Training/Development Program	55
Table 6.1 Criteria for Incentive Scheme	56
Table 6.2 Number of Months for Bonus by Business Sector	57
Table 7.1 Bonus & Benefits Offered to Employees from July 2009 to June 2011	59
Table 8.1 Remuneration Mix	63

目錄

	頁
目錄	i
圖表	iii
參與機構名單	vi
I. 引言	
內容摘要	1
2011 年度香港人才管理協會薪酬及福利調查委員會主席致辭	3
香港浸會大學工商管理學院人力資源策略及發展研究中心主任致辭	4
2011 年度香港特別行政區薪酬及福利調查小組主席致辭	5
2011 年度調查委員會及調查小組名單	6
II. 調查方法	
1. 覆蓋範圍	8
2. 問卷	10
3. 資料收集	10
4. 資料分析	10
5. 調查時期	10
6. 調查限制	11
III. 調查報告內容	
1. 參與機構概覽	12
2. 僱員薪酬調整	16
2.1 薪金調整的考慮因素	16
2.2 2011 年度整體實際薪金調整幅度	17
2.3 2011 年度各行業的實際薪金調整幅度	17
2.4 2009、2010 及 2011 年度實際薪金調整幅度的比較	22
2.5 2012 年度整體薪金調整幅度預測	25
2.6 2012 年度不同機構規模的薪金調整幅度預測	25
2.7 2011 年度實際及 2012 年度的薪金調整幅度預測	30

	頁
3. 僱員流失情況	33
3.1 2011 年度僱員流失率	33
3.2 流失僱員的年資分析	35
3.3 高流失率的職位	35
3.4 僱員流失的原因	37
4. 人力資源策略	38
4.1 裁減僱員	38
4.2 增聘人手	41
4.3 節流措施	44
4.4 挽留僱員策略	45
4.5 實施最低工資後的影響	49
5. 應屆畢業生入職薪酬	51
5.1 整體應屆畢業生入職薪酬	51
5.2 各行業應屆畢業生的入職薪酬	52
5.3 見習行政人員的入職薪酬	57
6 獎勵計劃	58
7. 僱員獎金及福利分析	60
8. 薪酬福利組合	66
9. 2011 年度各職位的薪酬及津貼	67
IV. 附件	
甲. 各職位工作範圍摘要	A-1
乙. 問卷	B-1

圖表

	頁
圖 2.1 2011 年整體實際薪金調整幅度	17
圖 2.2 2009、2010 及 2011 年度實際平均薪金調整幅度：經理級或以上	22
圖 2.3 2009、2010 及 2011 年度實際平均薪金調整幅度：主任／專業人員	23
圖 2.4 2009、2010 及 2011 年度實際平均薪金調整幅度：職員	23
圖 2.5 2009、2010 及 2011 年度實際平均薪金調整幅度：基層員工	24
圖 2.6 2012 年度整體薪金調整幅度預測	25
圖 2.7 2011 年度實際及 2012 年度薪金調整幅度預測：經理級或以上	30
圖 2.8 2011 年度實際及 2012 年度薪金調整幅度預測：主任／專業人員	31
圖 2.9 2011 年度實際及 2012 年度薪金調整幅度預測：職員	31
圖 2.10 2011 年度實際及 2012 年度薪金調整幅度預測：基層員工	32
圖 3.1 高流失率的職位	35
表 1.1 行業分佈	12
表 1.2 機構規模	13
表 1.3 運作形式	13
表 1.4 資金來源	14
表 1.5 調查職位人數	14
表 1.6 平均每週工作日數	15
表 2.1 薪金調整的考慮因素次序	16
表 2.2 2011 年度各行業的實際薪金調整幅度	18

	頁
表 2.3 2011 年度不同機構規模的實際薪金調整幅度	20
表 2.4 2011 年度不同機構規模的實際平均薪金調整幅度 (以百分比劃分)	21
表 2.5 2012 年度各行業的薪金調整幅度預測	26
表 2.6 2012 年度不同機構規模的薪金調整幅度預測	28
表 2.7 2012 年度不同機構規模的平均薪金調整幅度預測(以百分比劃分)	29
表 3.1 各行業平均僱員流失率	34
表 3.2 不同機構規模的平均僱員流失率	34
表 3.3 辭職僱員年資分析	35
表 3.4 各行業流失最高的職位次序	36
表 3.5 僱員離職原因的次序	37
表 4.1.1 各行業裁員數目	39
表 4.1.2 不同機構規模的裁員數目	39
表 4.1.3 各行業的裁員百分比	40
表 4.1.4 不同機構規模的裁員百分比	40
表 4.2.1 各行業的職位增加數目	41
表 4.2.2 不同機構規模的職位增加數目	42
表 4.2.3 各行業的職位增加百分比	42
表 4.2.4 不同機構規模的職位增加百分比	43
表 4.3.1 節流措施	44

	頁
表 4.4.1 僱員挽留策略	46
表 4.4.2 各行業投放於『培訓及發展』資源佔薪金總額的百分比	47
表 4.4.3 不同機構規模的投放於『培訓及發展』資源佔薪金總額的百分比	47
表 4.4.4 各行業每名僱員全年的平均培訓時數	48
表 4.4.5 不同機構規模每名僱員全年的平均培訓時數	48
表 4.5.1 機構採取的措施以應對最低工資的實施	
表 4.5.2 最低工資的實施對人力資源與相關運作的影響	
表 5.1 應屆畢業生在各職能界別的平均入職月薪	49
表 5.2 應屆畢業生的平均入職月薪 – 建築職位	50
表 5.3 應屆畢業生的平均入職月薪 – 工程職位	51
表 5.4 應屆畢業生的平均入職月薪 – 生產職位	51
表 5.5 應屆畢業生的平均入職月薪 – 市場拓展職位	52
表 5.6 應屆畢業生的平均入職月薪 – 銷售職位	52
表 5.7 應屆畢業生的平均入職月薪 – 資訊科技職位	53
表 5.8 應屆畢業生的平均入職月薪 – 財務會計職位	53
表 5.9 應屆畢業生的平均入職月薪 – 人力資源及行政總務職位	54
表 5.10 應屆畢業生的平均入職月薪 – 其他職位	54
表 5.11 應屆畢業生的平均入職月薪 – 見習行政人員職位	55
表 6.1 獎勵計劃的考慮因素	56
表 6.2 各行業給予僱員獎勵花紅的月薪等值	57

	頁
表 7.1 機構為僱員提供的獎金及福利 (由 2009 年 7 月至 2011 年 6 月)	59
表 8.1 薪酬福利組合	64