
TABLE OF CONTENTS

	Page
Table of Contents	i
List of Figures and Tables	iii
List of Participating Companies	vii
I. INTRODUCTION	
Executive Summary	1
Message from the Chairperson of 2012 HKPMA Pay Level Survey Committee	4
Message from the Director, Centre for Human Resources Strategy and Development, School of Business of HKBU	5
Message from the Chairperson of 2012 HKSAR Pay Level Survey Committee	6
2012 Pay Level Survey Committee Members and Survey Team	7
II. SURVEY METHOD	
1. Jobs Surveyed	9
2. Questionnaire	10
3. Data Collection	11
4. Data Analysis	11
5. Reference Date	11
6. Limitations	11
III. SURVEY RESULTS	
1. Profile of Companies Surveyed	12
2. Salary Adjustment	16
2.1 Criteria for Salary Review	16
2.2 2012 Actual General Salary Adjustment by Staff Level	17
2.3 2012 Actual General Salary Adjustment by Business Sector	17
2.4 2010, 2011 and 2012 Actual General Salary Adjustment	22
2.5 2013 Projected General Salary Adjustment by Business Sector and Staff Level	24
2.6 2013 Projected General Salary Adjustment by Company Size	24
2.7 2012 Actual Vs 2013 Projected General Salary Adjustment	29
2.8 2012 Actual Vs 2013 Projected Total Salary Adjustment	31

	Page
3. Employee Turnover	32
3.1 2012 Turnover Rate	32
3.2 2012 Turnover by Length of Service	34
3.3 High Turnover Positions	34
3.4 Reasons for Turnover	36
4. Manpower Strategies	37
4.1 Redundancy	37
4.2 Increase of Manpower	40
4.3 Cost-saving Measures	43
4.4 Staff Retention	44
4.5 Impact of the Implementation of Statutory Minimum Wage	48
5. Starting Monthly Salary For Fresh Graduates	51
5.1 Overall Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Functional Area	51
5.2 Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Business Sector	52
5.3 Starting Monthly Salary for Management Trainees	57
6. Incentive Scheme	58
7. Employee Bonus and Benefit	60
7.1 Benefits offered in 2012	60
7.2 Paternity Leave	65
7.3 Retirement Practice	66
8. Remuneration Mix	69
9. 2012 Cash Compensation Packages by Job	70
IV. APPENDIX	
A. Brief Summary of Job Descriptions	A-1
B. Questionnaire	B-1

List of Figures and Tables

Figures:

	Page
Figure 2.1 Overall 2012 Actual General Salary Adjustment by Staff Level	17
Figure 2.2 2010, 2011 & 2012 Actual General Salary Adjustment – Manager and above Staff	22
Figure 2.3 2010, 2011 & 2012 Actual General Salary Adjustment – Supervisory / Technical Staff	22
Figure 2.4 2010, 2011 & 2012 Actual General Salary Adjustment – General Staff	23
Figure 2.5 2010, 2011 & 2012 Actual General Salary Adjustment – Operative Staff	23
Figure 2.6 Overall 2013 Projected General Salary Adjustment by Staff Level	24
Figure 2.7 2012 Actual & 2013 Projected General Salary Adjustment – Manager and above Staff	29
Figure 2.8 2012 Actual & 2013 Projected General Salary Adjustment – Supervisory / Technical Staff	29
Figure 2.9 2012 Actual & 2013 Projected General Salary Adjustment – General Staff	30
Figure 2.10 2012 Actual & 2013 Projected General Salary Adjustment – Operative Staff	30
Figure 3.1 High Turnover Positions	34

Tables:

Table 1.1 Business Sector	12
Table 1.2 Company Size	13
Table 1.3 Source of Investment by company size	13
Table 1.4 Source of Investment by Region	14
Table 1.5 Total Number of Employees Surveyed	14
Table 1.6 Number of Working Days Per Week	15
Table 2.1 Rank Order of Criteria for Salary Review	16
Table 2.2 2012 Actual General Salary Adjustment by Business Sector	18
Table 2.3 2012 Actual General Salary General Adjustment by Company Size	20

Tables: (Cont'd)

	Page
Table 2.4 2012 Distribution of Companies in Various Ranges of Actual General Salary Adjustment	21
Table 2.5 2013 Projected General Salary Adjustment by Business Sector	25
Table 2.6 2013 Projected General Salary Adjustment by Company Size	27
Table 2.7 2013 Distribution of Companies in Various Ranges of Projected General Salary Adjustment	28
Table 2.8 2012 Actual & 2013 Projected Total Salary Adjustment	31
Table 3.1 Turnover Rates by Business Sector	33
Table 3.2 Turnover Rates by Company Size	33
Table 3.3 Turnover by Length of Services	34
Table 3.4 High Turnover Positions by Business Sector	35
Table 3.5 Rank Order of Reasons for Turnover	36
Table 4.1.1 Number of Employees made Redundant by Business Sector	38
Table 4.1.2 Number of Employees made Redundant by Company Size	38
Table 4.1.3 Redundancy Rate by Business Sector	39
Table 4.1.4 Redundancy Rate by Company Size	39
Table 4.2.1 Number of Newly Created Positions by Business Sector	40
Table 4.2.2 Number of Newly Created Positions by Company Size	41
Table 4.2.3 Percentage of Newly Created Positions by Business Sector	41
Table 4.2.4 Percentage of Newly Created Positions by Company Size	42
Table 4.3.1 Cost-Saving Measures	43
Table 4.4.1 Staff Retention Strategies	45
Table 4.4.2 Percentage of Total Payroll to Spend in "Training & Development" by Business Sector	46
Table 4.4.3 Percentage of Total Payroll to Spend in "Training & Development" by Company Size	46
Table 4.4.4 Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Business Sector	47
Table 4.4.5 Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Company Size	47

Tables: (Cont'd)

	Page
Table 4.5.1 Meal Break and Rest days practice	49
Table 4.5.2 Measures Adopted by Companies to manage the Impact of Minimum Wage Ordinance	49
Table 4.5.3 Having difficulties in recruiting General / Front line employees at Minimum Wage (HK\$28/hour)	50
Table 4.5.4 2012 Average working hours per week by Business Sector	50
Table 5.1 Overall Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates by Functional Area	51
Table 5.2 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Construction Function	52
Table 5.3 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Engineering Function	53
Table 5.4 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Production Function	53
Table 5.5 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Marketing Function	54
Table 5.6 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Sales Function	54
Table 5.7 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Information Technology Function	55
Table 5.8 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Finance and Accounting Function	55
Table 5.9 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Human Resource and Administration Function	56
Table 5.10 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates – Other Functions	56
Table 5.11 Starting Monthly Salary for Management Trainees	57
Table 6.1 Criteria for Incentive Scheme	58
Table 6.2 Number of Months for Bonus by Business Sector	59
Table 7.1 Bonus & Benefits Offered to Employees(from July 2010 to June 2012)	61
Table 7.2.1 Number of Paternity leave offered	65
Table 7.2.2 Introducing or Revising the Entitlement to Paternity Leave benefit	66
Table 7.2.3 Entitlement to Paternity Leave benefit	66

Tables: (Cont'd)

Table 7.3.1	Compulsory Retirement Age	67
Table 7.3.2	Re-employment after retirement	67
Table 7.3.3	Contract type of Retirees' Re-employment	67
Table 7.3.4	Terms and Conditions of Re-employment contract	68
Table 8.1	Remuneration Mix	69

目錄

	頁
目錄	i
圖表	iii
參與機構名單	vi
I. 引言	
內容摘要	1
2012 年度香港人才管理協會薪酬及福利調查委員會主席致辭	3
香港浸會大學工商管理學院人力資源策略及發展研究中心主任致辭	4
2012 年度香港特別行政區薪酬及福利調查小組主席致辭	5
2012 年度調查委員會及調查小組名單	6
II. 調查方法	
1. 覆蓋範圍	8
2. 問卷	10
3. 資料收集	10
4. 資料分析	10
5. 調查時期	10
6. 調查限制	11
III. 調查報告內容	
1. 參與機構概覽	12
2. 僱員薪酬調整	16
2.1 薪金調整的考慮因素	16
2.2 2012 年度整體實際薪金調整幅度	17
2.3 2012 年度各行業的實際薪金調整幅度	17
2.4 2010、2011 及 2012 年度實際薪金調整幅度的比較	22
2.5 2013 年度整體薪金調整幅度預測	24
2.6 2013 年度不同機構規模的薪金調整幅度預測	24
2.7 2012 年度實際及 2013 年度的薪金調整幅度預測	29
2.8 2012 年度實際及 2013 年度預測薪金總調整幅度的比較	31

	頁
3. 僱員流失情況	32
3.1 2012 年度僱員流失率	32
3.2 流失僱員的年資分析	34
3.3 高流失率的職位	34
3.4 僱員流失的原因	36
4. 人力資源策略	37
4.1 裁減僱員	37
4.2 增聘人手	40
4.3 節流措施	43
4.4 挽留僱員策略	44
4.5 實施最低工資後的影響	48
5. 應屆畢業生入職薪酬	51
5.1 整體應屆畢業生入職薪酬	51
5.2 各行業應屆畢業生的入職薪酬	52
5.3 見習行政人員的入職薪酬	57
6 獎勵計劃	58
7. 僱員獎金及福利分析	60
7.1 2012 年度的僱員福利項目	60
7.2 侍產假	66
7.3 退休安排	67
8. 薪酬福利組合	69
9. 2012 年度各職位的薪酬及津貼	70
IV. 附件	
甲. 各職位工作範圍摘要	A-1
乙. 問卷	B-1

圖表

	頁
圖 2.1 2012 年整體實際薪金調整幅度	17
圖 2.2 2010、2011 及 2012 年度實際平均薪金調整幅度：經理級或以上	22
圖 2.3 2010、2011 及 2012 年度實際平均薪金調整幅度：主任／專業人員	22
圖 2.4 2010、2011 及 2012 年度實際平均薪金調整幅度：職員	23
圖 2.5 2010、2011 及 2012 年度實際平均薪金調整幅度：基層員工	23
圖 2.6 2013 年度整體薪金調整幅度預測	24
圖 2.7 2012 年度實際及 2013 年度薪金調整幅度預測：經理級或以上	29
圖 2.8 2012 年度實際及 2013 年度薪金調整幅度預測：主任／專業人員	30
圖 2.9 2012 年度實際及 2013 年度薪金調整幅度預測：職員	30
圖 2.10 2012 年度實際及 2013 年度薪金調整幅度預測：基層員工	31
圖 3.1 高流失率的職位	34
表 1.1 行業分佈	12
表 1.2 機構規模	13
表 1.3 資金來源 - 不同機構規模	13
表 1.4 資金來源 - 不同國家/地區	14
表 1.5 調查職位人數	14
表 1.6 平均每週工作日數	15
表 2.1 薪金調整的考慮因素次序	16
表 2.2 2012 年度各行業的實際薪金調整幅度	18

表 2.3	2012 年度不同機構規模的實際薪金調整幅度	20
表 2.4	2012 年度不同機構規模的實際平均薪金調整幅度 (以百分比劃分)	21
		頁
表 2.5	2013 年度各行業的薪金調整幅度預測	25
表 2.6	2013 年度不同機構規模的薪金調整幅度預測	27
表 2.7	2013 年度不同機構規模的平均薪金調整幅度預測(以百分比劃分)	28
表 2.8	2012 年度實際及 2013 年度預測薪金總調整幅度	31
表 3.1	各行業平均僱員流失率	33
表 3.2	不同機構規模的平均僱員流失率	34
表 3.3	辭職僱員年資分析	34
表 3.4	各行業流失最高的職位次序	35
表 3.5	僱員離職原因的次序	36
表 4.1.1	各行業裁員數目	38
表 4.1.2	不同機構規模的裁員數目	38
表 4.1.3	各行業的裁員百分比	39
表 4.1.4	不同機構規模的裁員百分比	39
表 4.2.1	各行業的職位增加數目	40
表 4.2.2	不同機構規模的職位增加數目	41
表 4.2.3	各行業的職位增加百分比	41
表 4.2.4	不同機構規模的職位增加百分比	42
表 4.3.1	節流措施	43

	頁
表 4.4.1 僱員挽留策略	45
表 4.4.2 各行業投放於『培訓及發展』資源佔薪金總額的百分比	46
表 4.4.3 不同機構規模投放於『培訓及發展』資源佔薪金總額的百分比	46
表 4.4.4 各行業每名僱員全年的平均培訓時數	47
表 4.4.5 不同機構規模每名僱員全年的平均培訓時數	47
表 4.5.1 午膳時間及休息日	49
表 4.5.2 機構應對最低工資實施的措施	49
表 4.5.3 機構可否以每小時港幣\$28 招聘一般/基層員工	50
表 4.5.4 不同行業每週平均工作時數	50
表 5.1 應屆畢業生在各職能界別的平均入職月薪	51
表 5.2 應屆畢業生的平均入職月薪 – 建築職位	52
表 5.3 應屆畢業生的平均入職月薪 – 工程職位	53
表 5.4 應屆畢業生的平均入職月薪 – 生產職位	53
表 5.5 應屆畢業生的平均入職月薪 – 市場拓展職位	54
表 5.6 應屆畢業生的平均入職月薪 – 銷售職位	54
表 5.7 應屆畢業生的平均入職月薪 – 資訊科技職位	55
表 5.8 應屆畢業生的平均入職月薪 – 財務會計職位	55
表 5.9 應屆畢業生的平均入職月薪 – 人力資源及行政總務職位	56
表 5.10 應屆畢業生的平均入職月薪 – 其他職位	56
表 5.11 應屆畢業生的平均入職月薪 – 見習行政人員職位	57
表 6.1 獎勵計劃的考慮因素	58
表 6.2 各行業給予僱員獎勵花紅的月薪等值	59

表 7.1	機構為僱員提供的獎金及福利 (由 2010 年 7 月至 2012 年 6 月)	60
		頁
表 7.2.1	侍產假日數	66
表 7.2.2	將會調整或引入侍產假的機構數目	66
表 7.2.3	侍產假薪金的安排	67
表 7.3.1	退休年齡(歲數)	67
表 7.3.2	續聘退休僱員	68
表 7.3.3	續聘合約形式	68
表 7.3.4	續聘合約條款	68
表 8.1	薪酬福利組合	69