
TABLE OF CONTENTS

	Page
Table of Contents	i
List of Figures and Tables	iii
List of Participating Companies	vii
I. INTRODUCTION	
Executive Summary	1
Message from the Chairperson of 2014 HKPMA Pay Level Survey Committee	3
Message from the Director of CHRSD, School of Business of HKBU	4
Message from the Chairperson of 2014 PRC Pay Level Survey Committee	5
2014 Pay Level Survey Committee Members and Survey Team	6
II. SURVEY METHOD	
1. Scope	8
2. Jobs Surveyed	9
3. Questionnaire	11
4. Data Collection	11
5. Data Analysis	12
6. Reference Date	12
7. Limitations	12
III. SURVEY RESULTS	
1. Profile of Operating Units Surveyed	13
2. Salary Adjustment	18
3. Employee Turnover	30
4. Manpower Strategies	
4.1 Redundancy	37
4.2 Increase of Manpower	41
4.3 Cost-saving Measures	45
4.4 Staff Retention Measures	46
5. Starting Monthly Salaries for Fresh Graduates	51
6. Incentive Scheme	58
7. Employee Benefits	60
8. Remuneration Mix	64
9. 2014 Cash Compensation Packages by Job	65

	Page
10. Salaries and Benefits of HK Employees Stationed in China	236
11. Salaries and Benefits of Expatriate Employees Stationed in China	243

IV. APPENDIX

A. Brief Summary of Job Descriptions	A-1
B. Questionnaire	B-1

List of Figures and Tables

Figures:

		Page
Figure 2.1	2012, 2013 & 2014 Actual General Salary Adjustment – Manager and above Staff	26
Figure 2.2	2012, 2013 & 2014 Actual General Salary Adjustment – Supervisory/Technical Staff	26
Figure 2.3	2012, 2013 & 2014 Actual General Salary Adjustment – General Staff	27
Figure 2.4	2012, 2013 & 2014 Actual General Salary Adjustment – Operative Staff	27
Figure 2.5	2014 Actual & 2015 Projected Salary Adjustment – Manager and above Staff	28
Figure 2.6	2014 Actual & 2015 Projected Salary Adjustment – Supervisory/Technical Staff	28
Figure 2.7	2014 Actual & 2015 Projected Salary Adjustment – General Staff	29
Figure 2.8	2014 Actual & 2015 Projected Salary Adjustment – Operative Staff	29
Figure 3.1	High Turnover Positions	33

Tables:

Table 1.1	Business Sector	14
Table 1.2	Mode of Operation	14
Table 1.3	Mode of Investment	15
Table 1.4	Source of Capital	15
Table 1.5	Company Size	15
Table 1.6	Place of Operation	16
Table 1.7	Length of Operation	16
Table 1.8	Total Number of Employees Surveyed	17
Table 1.9	Direct Employment of Hong Kong, Macau and Expatriate Employee	17
Table 1.10	Labour Union and Staff Representative Committee	17
Table 2.1	Rank Order of Criteria for Salary Review	19
Table 2.2	2014 Actual General Salary Adjustment by Region	20
Table 2.3	2014 Actual General Salary Adjustment by Company Size	21

	Page	
Table 2.4	2014 Distribution of Companies in Various Ranges of General Salary Adjustment	22
Table 2.5	2015 Projected Salary Adjustment by Region	23
Table 2.6	2015 Projected Salary Adjustment by Company Size	24
Table 2.7	2014 Distribution of Companies in Various Ranges of Projected Salary Adjustment	25
Table 2.8	2014 Actual & 2015 Projected Total Salary Adjustment	30
Table 3.1	Average Turnover Rates by Region	31
Table 3.2	Average Turnover Rates by Business Sector	32
Table 3.3	Average Turnover Rates by Company Size	32
Table 3.4	Turnover Distribution by Length of Services	33
Table 3.5	Rank Order of High Turnover Position by Region	34
Table 3.6	Rank Order of High Turnover Position by Business Sector	35
Table 3.7	Rank Order of Reasons for Turnover	36
Table 4.1.1	Number of Employees made Redundant by Region	38
Table 4.1.2	Number of Employees made Redundant by Business Sector	38
Table 4.1.3	Number of Employees made Redundant by Company Size	39
Table 4.1.4	Redundancy Rate by Region	39
Table 4.1.5	Redundancy Rate by Business Sector	40
Table 4.1.6	Redundancy Rate by Company Size	40
Table 4.2.1	Number of Newly Created Positions by Region	42
Table 4.2.2	Number of Newly Created Positions by Business Sector	42
Table 4.2.3	Number of Newly Created Positions by Company Size	43
Table 4.2.4	Percentage of Newly Created Positions by Region	43
Table 4.2.5	Percentage of Newly Created Positions by Business Sector	44
Table 4.2.6	Percentage of Newly Created Positions by Company Size	44
Table 4.3.1	Cost-saving Measures	45
Table 4.4.1	Staff Retention	46
Table 4.4.2	Family-friendly Practices	47
Table 4.4.3	Percentage of Total Payroll to Spend in "Training & Development" by Region	48
Table 4.4.4	Percentage of Total Payroll to Spend in "Training & Development" by Business Sector	48

	Page
Table 4.4.5 Percentage of Total Payroll to Spend in "Training & Development" by Company Size	49
Table 4.4.6 Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Region	49
Table 4.4.7 Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Business Sector	50
Table 4.4.8 Number of Training Hours Per Employee Per Annum by Company Size	50
Table 5.1 Overall Starting Monthly Salary for Fresh Graduates	52
Table 5.2 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Engineering Function	53
Table 5.3 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Production Function	53
Table 5.4 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Marketing Function	54
Table 5.5 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Sales Function	54
Table 5.6 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Information Technology Function	55
Table 5.7 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Finance & Accounting Function	55
Table 5.8 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Human Resources/General Administration Function	56
Table 5.9 Average Starting Monthly Salary for Fresh Graduates in Other Functions	56
Table 5.10 Average Salary Increment after Probation by Region	57
Table 5.11 Average Salary Increment after Probation by Business Sector	57
Table 6.1 Criteria for Incentive Scheme	58
Table 6.2 Number of Monthly Salary as Bonus by Region	59
Table 6.3 Other Incentive Schemes	59
Table 7.1 Benefit Offered to Employees	61
Table 8.1 Remuneration Mix	64
Table 10.1 Number of Hong Kong Employees Stationed in China	237

	Page	
Table 10.2	Number of Companies that Entered Continuous Contract with Hong Kong Employees Stationed in China	237
Table 10.3	Annual Cash Compensation Package for Hong Kong Employees Stationed in China – Manager and above Staff	238
Table 10.4	Annual Cash Compensation Package for Hong Kong Employees Stationed in China – Supervisory/Technical Staff	239
Table 10.5	Annual Cash Compensation Package for Hong Kong Employees Stationed in China – General Staff	240
Table 10.6	Average Annual Leave Entitlement for Hong Kong Employees Stationed in China by Region	241
Table 10.7	Holidays Arrangement for Hong Kong Employees Stationed in China	241
Table 10.8	Tax Arrangement for Hong Kong Employees Stationed in China	241
Table 10.9	Accommodation for Hong Kong Employees Stationed in China	242
Table 10.10	Other Benefits for Hong Kong Employees Stationed in China	242
Table 11.1	Number of Expatriate Employees Stationed in China	244
Table 11.2	Number of Companies that Entered Continuous Contract with Expatriate Employees Stationed in China	244
Table 11.3	Annual Cash Compensation Package for Expatriates Stationed in China – Manager and above Staff	245
Table 11.4	Annual Cash Compensation Package for Expatriates Stationed in China – Supervisory/ Technical Staff	246
Table 11.5	Average Annual Leave Entitlement for Expatriates Stationed in China by Region	247
Table 11.6	Holidays Arrangement for Expatriates Stationed in China	247
Table 11.7	Tax Arrangement for Expatriates Stationed in China	248
Table 11.8	Accommodation for Expatriates Stationed in China	248
Table 11.9	Other Benefits for Expatriates Stationed in China	249

目錄

	頁
目錄	i
圖表	iii
參與機構名單	vii
I. 引言	
內容摘要	1
2014 年度香港人才管理協會薪酬及福利調查委員會主席致辭	3
香港浸會大學工商管理學院人力資源策略及發展研究中心主任致辭	4
2014 年度中國內地薪酬及福利調查小組主席致辭	5
2014 年度調查委員會及調查小組名單	6
II. 調查方法	
1. 覆蓋範圍	8
2. 調查職位	9
3. 問卷	10
4. 資料收集	10
5. 資料分析	10
6. 調查時期	10
7. 調查限制	11
III. 調查報告內容	
1. 基本資料	12
2. 薪酬調整	17
3. 僱員流失情況	29
4. 人力資源策略	
4.1 裁減僱員	36
4.2 增聘人手	40
4.3 節流措施	44
4.4 挽留僱員	45
5. 應屆畢業生入職薪酬	50
6. 獎勵計劃	57
7. 僱員福利	59
8. 薪酬福利組合	63
9. 2014 年度各職位薪酬及津貼分析	64

	頁
10. 派駐國內香港僱員的薪酬福利	235
11. 派駐國內外籍僱員的薪酬福利	242
IV. 附件	
甲. 各職位工作範圍摘要	A-1
乙. 問卷	B-1

圖表

	頁	
圖 2.1	2012、2013 及 2014 年度的實際薪金調整幅度：經理級或以上	25
圖 2.2	2012、2013 及 2014 年度的實際薪金調整幅度：主任／專業人員	25
圖 2.3	2012、2013 及 2014 年度的實際薪金調整幅度：職員	26
圖 2.4	2012、2013 及 2014 年度的實際薪金調整幅度：基層員工	26
圖 2.5	2014 年度實際及 2015 年度的薪金調整幅度預測：經理級或以上	27
圖 2.6	2014 年度實際及 2015 年度的薪金調整幅度預測：主任／專業人員	27
圖 2.7	2014 年度實際及 2015 年度的薪金調整幅度預測：職員	28
圖 2.8	2014 年度實際及 2015 年度的薪金調整幅度預測：基層員工	29
圖 3.1	高流失率的職位	32
表 1.1	行業分佈	13
表 1.2	業務形式	13
表 1.3	投資形式	14
表 1.4	資金來源	14
表 1.5	機構規模	14
表 1.6	地區分佈	15
表 1.7	國內經營年期	15
表 1.8	調查職位人數	15
表 1.9	直接招聘港澳及外籍人士為僱員	16
表 1.10	工會及僱員代表大會	16
表 2.1	薪酬調整的考慮因素次序	18
表 2.2	2014 年度各地區的實際薪金調整幅度	19
表 2.3	2014 年度不同機構規模的實際薪金調整幅度	20
表 2.4	2014 年度不同機構規模的實際薪金調整幅度（以百分比劃分）	21
表 2.5	2015 年度各地區的薪金調整幅度預測	22
表 2.6	2015 年度不同機構規模的薪金調整幅度預測	23

	頁	
表 2.7	2015 年度不同機構規模的薪金調整幅度預測（以百分比劃分）	24
表 2.8	2014 年度實際及 2015 年度預測薪金總調整幅度的比較	29
表 3.1	各地區平均僱員流失率	30
表 3.2	各行業平均僱員流失率	31
表 3.3	不同機構規模的平均僱員流失率	31
表 3.4	辭職僱員年資分析	32
表 3.5	各地區流失最高的職位	33
表 3.6	各行業流失最高的職位	34
表 3.7	僱員離職原因的次序	35
表 4.1.1	各地區的裁員數目	37
表 4.1.2	各行業的裁員數目	37
表 4.1.3	不同機構規模的裁員數目	38
表 4.1.4	各地區的裁員百分比	38
表 4.1.5	各行業的裁員百分比	39
表 4.1.6	不同機構規模的裁員百分比	39
表 4.2.1	各地區的職位增加數目	41
表 4.2.2	各行業的職位增加數目	41
表 4.2.3	不同機構規模的職位增加數目	42
表 4.2.4	各地區的職位增加百分比	42
表 4.2.5	各行業的職位增加百分比	43
表 4.2.6	不同機構規模的職位增加百分比	43
表 4.3.1	節流措施	44
表 4.4.1	僱員挽留策略	45
表 4.4.2	家庭友善措施策略	46
表 4.4.3	各地區投放於『培訓及發展』的資源佔薪金總額的百份比	47
表 4.4.4	各行業投放於『培訓及發展』的資源佔薪金總額的百份比	47
表 4.4.5	不同機構規模投放於『培訓及發展』的資源佔薪金總額的百份比	48

	頁
表 4.4.6 各地區每名僱員全年的平均培訓時數	48
表 4.4.7 各行業每名僱員全年的平均培訓時數	49
表 4.4.8 不同機構規模每名僱員全年的平均培訓時數	49
表 5.1 應屆畢業生的人職月薪	51
表 5.2 應屆畢業生的平均入職月薪 – 工程職位	51
表 5.3 應屆畢業生的平均入職月薪 – 生產職位	52
表 5.4 應屆畢業生的平均入職月薪 – 市務職位	52
表 5.5 應屆畢業生的平均入職月薪 – 銷售職位	53
表 5.6 應屆畢業生的平均入職月薪 – 資訊科技職位	53
表 5.7 應屆畢業生的平均入職月薪 – 財務會計職位	54
表 5.8 應屆畢業生的平均入職月薪 – 人力資源及行政職位	54
表 5.9 應屆畢業生的平均入職月薪 – 其他職位	55
表 5.10 各地區新職員試用期滿後的平均薪金調整幅度	55
表 5.11 各行業新職員試用期滿後的平均薪金調整幅度	56
表 6.1 獎勵計劃的考慮因素	57
表 6.2 各地區給予各級僱員的獎勵花紅的月薪等值	58
表 6.3 給予各級僱員的獎勵計劃種類	58
表 7.1 機構為僱員提供的獎金及福利	60
表 8.1 薪酬福利組合	63
表 10.1 派駐國內香港僱員人數	236
表 10.2 派駐國內香港僱員簽有連續性合約的營運單位數目	236
表 10.3 派駐國內香港僱員的全年平均薪酬：經理級或以上	237
表 10.4 派駐國內香港僱員的全年平均薪酬：主任／專業人員	238
表 10.5 派駐國內香港僱員的全年平均薪酬：職員	239
表 10.6 派駐國內香港僱員的年假平均日數	240
表 10.7 派駐國內香港僱員的假期安排	240
表 10.8 派駐國內香港僱員的稅務安排	240
表 10.9 派駐國內香港僱員的住宿安排	241

	頁
表 10.10 派駐國內香港僱員的其他福利安排	241
表 11.1 派駐國內外籍僱員的人數	243
表 11.2 派駐國內外籍僱員簽有連續性合約的營運單位數目	243
表 11.3 派駐國內外籍僱員的全年平均薪酬：經理級或以上	244
表 11.4 派駐國內外籍僱員的全年平均薪酬：主任／專業人員	245
表 11.5 派駐國內外籍僱員的年假平均日數	246
表 11.6 派駐國內外籍僱員的假期安排	246
表 11.7 派駐國內外籍僱員的稅務安排	247
表 11.8 派駐國內外籍僱員的住宿安排	247
表 11.9 派駐國內外籍僱員的其他福利安排	248