



ERB
人才企業嘉許計劃
Manpower Developer
Award Scheme



Employees Retraining Board | 僱員再培訓局

人才企業研討會系列 - 全方位打造中層領袖 儲備人才 迎接未來

根據一項國際人力資源調查顯示，全球170,000受訪僱員中，37%經常會考慮轉工，企業不能低估流失人才的挑戰。

企業的持續發展需要人才推動，而吸引及挽留優秀的中層管理人員對提升企業競爭力有關鍵作用。中層人員的背景、資歷、專長各有不同，企業必須配合內外時局，對準培訓需要，全方位提升中層領袖力，方能有效地推動企業前進。

研討會邀請了國際人力資源顧問公司及「人才企業」代表，分享強化中層管理團隊的實戰經驗及成功個案。

日期 : 2012年9月7日(星期五)

時間 : 下午二時至五時

地點 : 香港會議展覽中心舊翼L2會議室S221

報名方法 : 只接受網上報名，請登入 www.erb.org/md/talk 預留座位

截止日期 : 2012年8月31日(星期五)

特別預留座位予「ERB人才企業嘉許計劃」支持機構會員參加
(支持機構名單見下頁)

費用全免 · 名額有限 · 額滿即止

講題一：優化僱主品牌 強化中層管理團隊

- ✧ 調查報告看僱員的轉職和留職意欲，以及工作觀念
- ✧ 僱主品牌對吸引及挽留中層人員的重要性
- ✧ 建立僱主品牌的成功因素及個案分享

講者：Kelly Services Hong Kong總經理 黃家豪先生

Kelly Services是一間國際人力資源顧問機構，定期進行不同主題的人力資源調查，在2012年發布的一項人力資源報告中指出，建立僱主品牌是企業實踐策略性人才管理，並在競爭對手中脫穎而出的重要關鍵。

講題二：從醫護專才到管理人才

- ✧ 醫院管理局人力資源培訓及發展策略藍圖
- ✧ 中層領袖的培育與成功個案的分享
- ✧ 「資源為用」的培訓實踐及可持續發展

講者：醫院管理局人力資源經理（培訓及發展） 鄭勤娜女士

香港的公營醫療服務水平已位列世界級，但市民對服務質素的要求日增，故醫院管理局在「內部培育人才」方面積極推行有系統的管理培訓，先後推出「管理101」、「管理202」及「領袖發展計劃」，為持續培育人才及挽留員工作好準備。

講題三：領導扶持 鞏固中層核心力量

- ✧ 新晉中層的共通問題及培訓需要
- ✧ 高層參與中層培訓的形式及重要性
- ✧ 中層全方位的學習及持續發展

講者：朗廷酒店集團優質管理及持續學習總監 梁偉霖先生

隨著全球業務拓展，朗廷酒店集團各部門對中層人才的需求大增。為協助新晉中層盡快適應新挑戰，集團於2011年推出“Managerial Development Programme”，以強化中層的領導能力及管理技巧，集團高層更親自擔任導師，提供實戰指導，再配合朗廷獨特的“Q LEAGUE”全方位管理理念，有效鞏固培訓成效，同時亦能支持中層的持續發展。

講題四：注入新思維 助資深中層突破框架

- ✧ 改變資深中層固有管理思維的關鍵
- ✧ 推動資深中層接受全新服務文化
- ✧ 將成果有效推展至其他員工的方法

講者：中華電力有限公司市場及客戶服務業務高級人力資源經理 陸國坤先生

中華電力的團隊穩定性高，員工平均年資達18年。為鼓勵資深前線主管尋求事業突破，機構於2010年推出“Star Programme”全方位培訓項目，內容包括透過外展培訓提升員工的心理素質，並輔以管理層師友制度提供支援，效果顯著。

本局收到網上報名後會於稍後發出確認通知書，參加者屆時請帶同通知書登記入場。

支持機構名單（以機構英文名稱排列）

持續專業進修聯盟	香港僱主聯合會	香港工業總會
香港優質顧客服務協會	香港人力資源管理學會	香港市務學會
香港人才管理協會	香港零售管理協會	優質旅遊服務協會
香港中華總商會	香港中華廠商聯合會	香港中小企業國際交流協會
香港中小型企業總商會	香港銀行學會	香港董事學會

ERB查詢電話: 3129 1286 (呂小姐) 或3129 1183 (溫小姐)